

CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI PER L' ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DELL'INTERO SISTEMA INFORMATICO-EDITORIALE, HARDWARE E SOFTWARE, IN USO PRESSO L'AGENZIA DI STAMPA DELLA GIUNTA REGIONALE "LOMBARDIA NOTIZIE".

GE.C.A. 13 /2017.

CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): 731333207D

ARTICOLO 1 – PREMESSA

L'esecuzione del presente Servizio è regolata dalle clausole del presente capitolato, dalle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 163/2006 e dal D.P.R. n. 270/2010; dalle norme, anche regionali, in materia di Contabilità della Regione; dal codice civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato; dalla normativa e dai regolamenti di settore.

Le clausole dello Contratto sono sostituite, modificate od abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente alla sua stipulazione, fermo restando che, in ogni caso, anche ove intervengano modificazioni autoritative dei prezzi migliorative per il Fornitore, quest'ultimo rinuncia a promuovere azione o ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o a risolvere il rapporto contrattuale in essere.

ARTICOLO 2 – OGGETTO

Con la stipula del Contratto il fornitore si obbliga irrevocabilmente nei confronti della Regione a fornire il servizio, tutto come meglio specificato nei successivi articoli, nella misura richiesta dalla Regione medesima, nei limiti dell'importo massimo contrattuale.

Il presente appalto non è soggetto alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, in quanto il servizio e/o le prestazioni sono di natura intellettuale. Gli oneri per la sicurezza da interferenza di cui all'art. 86, comma 3-bis del D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii. sono pari a zero.

Il servizio richiesto consiste nella manutenzione e assistenza tecnica su apparecchiature hardware e pacchetto software editoriale integrato in uso presso l'agenzia di stampa "Lombardia Notizie", compreso l'aggiornamento dei prodotti informatici e dei servizi di distribuzione, diffusione, di seguito indicati:

A) PRODOTTI INFORMATICI E SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

1. Piattaforma gestione editoriale (pacchetto software denominato **“NORMA”**);
2. Piattaforma gestione ricezione e consultazione agenzie di stampa (pacchetto software denominato **“TOSCA”**);
3. Soluzione software per la ricezione, gestione, diffusione e consultazione, su canali intranet e internet, della rassegna stampa quotidiana. (pacchetto software denominato **“T-WEB Rassegna Stampa”**);
4. Soluzione software per la consultazione delle agenzie di stampa tramite Tablet iPad e iPhone (modulo software integrato alla piattaforma **“TOSCA”** denominato **“NewsReader”**);
5. Soluzione software per la disponibilità delle News agenzie di stampa su chiave di ricerca su smartphone, palmari e cellulari (modulo software integrato alla piattaforma **“TOSCA”** denominato **“QUICKNEWS MOBILE EDITION”**).

B) SERVIZI DI DISTRIBUZIONE E DIFFUSIONE TRAMITE CENTRO SERVIZI ESTERNO ALLA GIUNTA REGIONALE

1. Servizio di diffusione dei comunicati stampa emessi da “Lombardia Notizie” verso testate giornalistiche e altri media ubicate sul territorio lombardo inclusivo della gestione apparecchiature installate presso i destinatari del servizio oltre alla diffusione verso enti pubblici e privati che fanno parte del circuito **“TOSCA”** (servizio denominato **“NEWS&CLIPS PARTNER”**);
2. Servizio di distribuzione dei comunicati emessi da “Lombardia Notizie” verso utenti esterni e News di Agenzie di stampa verso utenti interni alla Giunta Regionale, tramite posta elettronica. (Servizio denominato **“T-MESSENGER”**).

ARTICOLO 3 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'appaltatore dovrà impegnarsi a fornire prodotti e servizi, di cui al precedente art. 2 , punti A e B e svolgere il servizio secondo le seguenti modalità:

- **PRODOTTI**

L'appaltatore dovrà fornire le licenze software necessarie per l'architettura **TOSCA**, in uso presso “Lombardia Notizie” e le associate soluzioni **T-Web** e **NORMA** senza alcun limite numerico per tutta la durata del contratto, nelle versioni più recenti, aggiornate semestralmente. I prodotti software su cui tale condizione viene esercitata sono indicati nell'allegato **“A”**, denominato **“Elenco dei Prodotti”** e rappresentano tutti i moduli centrali della piattaforma di comunicazione, di gestione dei flussi in ricezione e in pubblicazione, di gestione editoriale e gestione della pubblicazione web dei flussi informativi e delle rassegne multimediali, nonché i software e le soluzioni utente necessari alla consultazione e all'amministrazione dei flussi;

- **SERVIZI**

- **ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE STRAORDINARIA** - su tutti i prodotti descritti nell'allegato **“A”**, la Società dovrà curare l'assistenza tecnica, la sorveglianza di

corretto funzionamento e la manutenzione straordinaria per la correzione di occasionali difetti di funzionamento secondo i criteri descritti nell'allegato "B";

- **EVOLUZIONE E MANUTENZIONE ORDINARIA** – la Società dovrà rendere disponibile un proprio tecnico all'interno della sede della Regione, per n. 50 giorni/anno, per seguire le attività inerenti l'evoluzione, la modifica e la manutenzione ordinaria degli impianti e nello specifico dei prodotti descritti nell'allegato "A";
- **TRASPORTO DEL FLUSSO** - il flusso informativo prodotto dall'Agenzia di Stampa Lombardia Notizie sarà trasferito a cura della Società per permetterne la ricezione dai sistemi editoriali o di trattamento news presenti presso i media e gli Enti indicati dall'Agenzia stessa, fino al numero massimo di 40 (quaranta) destinatari. Il servizio, definito News & Clips Partner, dovrà basarsi sulla piattaforma NewsCovey per distribuire i contenuti a tutti gli utenti, indicati dalla direzione di "Lombardia Notizie", e senza ulteriore addebito, ai clienti appartenenti al network TOSCA, che ne possono disporre direttamente all'interno dei loro sistemi riceventi;
- **DISTRIBUZIONE E-MAIL** – La Società deve provvedere alla distribuzione tramite il proprio Centro Servizi dei comunicati stampa emessi da "Lombardia Notizie", verso destinatari esterni alla Giunta Regionale e delle news di agenzie, selezionate automaticamente, verso destinatari interni;
- **ACCESSO REMOTO ALLE NEWS** – la Società deve rendere disponibile, attraverso il proprio Centro Servizi e su propri server, l'accesso all'informazione per gli utenti della Giunta Regionale che facciano uso di cellulari e palmari con le soluzioni **QuickNews Mobile Edition** e **NewsReader** entro i limiti previsti nei contratti con le agenzie di stampa;
- **ACCESSO REMOTO ALLA RASSEGNA STAMPA** – la Società deve rendere disponibile, attraverso il proprio Centro Servizi e su propri server, l'accesso internet alla rassegna stampa quotidiana e all'archivio ad essa relativo;
- **CONNETTIVITA'** – La Società deve garantire la connettività di rete TCP/IP terrestre (ADSL) e satellitare bidirezionale per l'accesso in VPN che permetta di evitare la connessione internet.

LICENZE TOSCA/NORMA DI PROPRIETA' DELLA GIUNTA REGIONALE

La Società dovrà garantire l'uso delle licenze **TOSCA/NORMA**, acquistate dalla Giunta Regionale con validità illimitata nel tempo, anche oltre il periodo di validità contrattuale, nel numero acquisito originariamente e nelle versioni aggiornate nel corso del presente contratto.

L'Allegato "A" - denominato "ELENCO DEI PRODOTTI" e l'Allegato "B" - denominato "MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI", sono parte integrante e sostanziale del presente capitolato.

ARTICOLO 4 – DURATA DEL SERVIZIO E BASE D'ASTA

La durata del servizio in oggetto sarà pari a 24 (ventiquattro) mesi con decorrenza dalla stipula del contratto.

La disponibilità finanziaria, messa a disposizione dall'Amministrazione Regionale, ammonta a € **400.000,00=** (quattrocentomila/00) IVA esclusa, per l'intero biennio.

E' prevista la possibilità di variazioni in aumento o diminuzione delle prestazioni contrattuali fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo del contratto ed agli stessi patti, prezzi e condizioni dello stesso, esclusivamente nei casi previsti dall'art. 311 del D.P.R. n. 207/2010.

ARTICOLO 5 – CORRISPETTIVI

I corrispettivi contrattuali sono comprensivi di ogni attività necessaria alla prestazione del Servizio. Tutti i predetti corrispettivi sono stati determinati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili, indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea, ivi incluso quello relativo all'adempimento e/o ottemperanza di obblighi ed oneri derivanti al Fornitore medesimo dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità.

Il Fornitore non potrà vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad ulteriori adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati, ad eccezione di quanto previsto all'art. 115, D.Lgs. n. 163/2006 a decorrere dal secondo anno di vigenza contrattuale.

ARTICOLO 6 – TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Con la sottoscrizione del Contratto, il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" (G.U. n. 196 del 23 agosto 2010) e successive modifiche ed integrazioni, anche nei confronti di eventuali subappaltatori e subfornitori.

In caso di inadempimento degli obblighi stabiliti nella citata legge, il contratto si intende risolto di diritto, oltre a determinare l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui all'art. 6 della Legge n. 136/2010 e ss.mm.ii.

In particolare, il Fornitore si obbliga ad utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva, dove devono transitare tutti i movimenti finanziari relativi al presente appalto, attraverso lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

A tal fine, il Fornitore si impegna a comunicare tempestivamente, prima dell'aggiudicazione definitiva, il conto corrente bancario o postale dedicato, anche non via esclusiva, all'appalto nonché le persone delegate ad operare sul conto corrente; la mancata comunicazione impedisce di procedere all'aggiudicazione definitiva.

Il Fornitore inoltre:

- a. si impegna a comunicare a Regione entro il termine perentorio di 7 (sette) giorni solari le variazioni al conto corrente sopra menzionato, ovvero l'accensione di nuovi conti correnti dedicati, anche non in via esclusiva, all'appalto, nonché le variazioni inerenti le persone delegate ad operare sul conto corrente;
- b. ha l'obbligo di indicare in ogni fattura che verrà emessa, ovvero in una comunicazione allegata alla fattura, pena l'irricevibilità della fattura medesima, il CIG della procedura;

- c. ha l'obbligo di prevedere nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti (subforniture) della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessati all'appalto, un'apposita clausola con la quale ciascun contraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010 e ss.mm.ii, pena la nullità assoluta del contratto medesimo.

Ciascuna fattura dovrà contenere il riferimento alle attività effettivamente svolte, con indicazione dei corrispettivi per ciascuna attività, e dovrà essere intestata alla Regione, Piazza Città di Lombardia 1, 20124 Milano – DFS Comunicazione – Agenzia di Stampa e d'Informazione "Lombardia Notizie".

Il Fornitore invierà la fattura secondo le modalità prescritte dalla normativa vigente in materia di fatturazione elettronica e secondo le disposizioni regionali in materia.

L'amministrazione Regionale provvederà, a seguito dei controlli effettuati sulle prestazioni, al pagamento del corrispettivo contrattuale dopo aver verificato che da parte del soggetto aggiudicatario sia stato effettuato il versamento delle ritenute fiscali, dei contributi previdenziali e assicurativi dei dipendenti mediante acquisizione d'ufficio del Documento unico di regolarità contributiva (DURC) in corso di validità relativo all'affidatario e a tutti i subappaltatori se presenti.

Modalità di pagamento:

dietro presentazione di regolari fatture posticipate emesse con cadenza trimestrali.

In ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 1, comma 629, della L. n. 190/2014 (Legge di stabilità 2015) la Giunta corrisponderà alla società il solo corrispettivo imponibile mentre la quota relativa dell'IVA verrà versata direttamente all'Erario. Le fatture dovranno pertanto riportare l'annotazione "scissione dei pagamenti".

Inoltre, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 4, comma 3, del D.P.R. n. 207/2010, deve essere operata una ritenuta dello 0,50 per cento sull'importo netto progressivo delle prestazioni. Tale ritenuta non deve essere effettuata nel caso di pagamento in un'unica soluzione.

Pertanto, a prescindere dal regime IVA del servizio, l'imponibile indicato in fattura dovrà essere esplicitamente ridotto oppure esposto direttamente al netto della ritenuta di garanzia, con espressa indicazione di questa circostanza. La fatturazione delle ritenute applicate sarà effettuata alla chiusura del contratto, in sede di liquidazione finale, qualora ricorrano le condizioni normative per lo svincolo.

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia, entro 30 giorni dal ricevimento di regolare fattura.

Resta espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, il Fornitore potrà sospendere la fornitura e la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività previste nel Contratto. Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo, il Contratto si potrà risolvere di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi con lettera raccomandata A/R, dalla Regione, ai sensi del successivo Art. 13.

Nel caso in cui risulti aggiudicatario un Raggruppamento Temporaneo di Imprese, fermo restando il pagamento esclusivamente in favore della società mandataria del Raggruppamento, le singole Società costituenti il Raggruppamento dovranno provvedere ciascuna alla fatturazione "pro quota" delle attività effettivamente prestate. Le Società componenti il Raggruppamento potranno fatturare (anche solo al loro interno) solo le attività effettivamente svolte, corrispondenti alle attività dichiarate in fase di gara risultanti nell'atto costitutivo del Raggruppamento Temporaneo di

Imprese, che il Raggruppamento si impegna a trasmettere in copia, ove espressamente richiesto. In tal caso, la società mandataria del raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere, in maniera unitaria e previa predisposizione di apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate, le fatture relative all'attività svolta dalle imprese raggruppate. Ogni singola fattura dovrà contenere, oltre a quanto già stabilito, la descrizione di ciascuno dei servizi e/o forniture cui si riferisce.

ARTICOLO 7 – OBBLIGAZIONI DEL FORNITORE

Sono a carico del Fornitore tutti gli oneri, le spese ed i rischi relativi alla prestazione dei Servizi del Contratto, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste.

Il Fornitore garantisce l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto:

- delle norme vigenti, ivi incluse le prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie in vigore, impegnandosi espressamente a manlevare e tenere indenne la Regione da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza di dette norme;
- delle condizioni, modalità, prescrizioni, termini e livelli di servizio contenuti nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica.

Il Fornitore si obbliga, a:

- manlevare e tenere indenne l'Amministrazione dalle pretese che i terzi dovessero avanzare in relazione ai danni derivanti dalle prestazioni contrattuali oggetto del Contratto, ovvero in relazione a diritti di privativa vantati da terzi;
- predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza, nonché atti a consentire all'Amministrazione di monitorare la conformità dei Servizi alle prescrizioni contrattuali;
- comunicare tempestivamente le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del Contratto, indicando analiticamente le variazioni intervenute.

Il Fornitore si obbliga a consentire all'amministrazione di procedere in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche per l'accertamento della conformità del servizio reso con i requisiti tecnici richiesti nel Capitolato Tecnico e offerti, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a qualsiasi titolo, nei confronti della Regione, assumendosene il medesimo Fornitore ogni relativa alea.

ARTICOLO 8 – VERIFICHE DELLA FORNITURA

Il Responsabile Unico del Procedimento assume specificamente i compiti di cura, controllo e vigilanza nella fase di esecuzione contrattuale, nonché nella fase di verifica della conformità delle prestazioni contrattuali, e rilascia a tal fine il relativo certificato di verifica di conformità.

ARTICOLO 9 – PATTO DI INTEGRITÀ IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI REGIONALI E CODICE DI COMPORTAMENTO

Con D.G.R. 1299 del 30/01/2014 è stato approvato il Patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali che regola i comportamenti degli operatori economici e dei dipendenti della Regione Lombardia e dei soggetti del Sistema Regionale di cui all'All. A1 l.r. n.30/2006, nell'ambito delle procedure di affidamento e gestione degli appalti di lavori, servizi e forniture di cui al d.lgs. n. 163/2006.

Esso stabilisce la reciproca e formale obbligazione tra Amministrazioni aggiudicatrici e gli operatori economici individuati di improntare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza, nonché l'espresso impegno anticorruzione di non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio e **costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto di appalto.**

Il personale dipendente ed i collaboratori dell'appaltatore sono inoltre tenuti ad osservare e rispettare le norme contenute nel "*Codice di comportamento per il personale della Giunta Regionale della Regione Lombardia*", approvato con d.g.r. n. 1063 del 12.12.2013 e pubblicato sul sito internet www.regione.lombardia.it.

La violazione di tali disposizioni costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

ARTICOLO 10 – OBBLIGHI RELATIVI AL RAPPORTO DI LAVORO

Il *Fornitore* si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché in materia previdenziale, infortunistica e di sicurezza sul luogo di lavoro, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

Il *Fornitore* si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del *Contratto* alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

Restano fermi gli oneri e le responsabilità in capo al *Fornitore* di cui all'articolo 118, comma 6, D.Lgs. n. 163/2006 in caso di subappalto.

ARTICOLO 11 – PENALI

Il RUP (Direttore dell'Agenzia di stampa "Lombardia Notizie") procederà all'accertamento della conformità delle prestazioni rese rispetto alle prescrizioni contrattuali. Qualora si riscontrassero violazioni delle prescrizioni contrattuali o ritardi nell'esecuzione, si procederà all'immediata contestazione delle circostanze come sopra rilevate tramite posta elettronica certificata o a mezzo raccomandata a.r. intimando al fornitore di adempiere a quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali entro il termine perentorio di 5 (cinque) giorni.

Il contraente potrà inviare le proprie controdeduzioni sempre via pec o a mezzo raccomandata a.r., entro il termine perentorio di 5 (cinque) giorni dalla formale contestazione.

Decorso il suddetto termine, qualora non pervengano le giustificazioni o le stesse non siano ritenute valide, si procederà all'applicazione delle seguenti penali:

- Carenze qualitative nell'esecuzione da un minimo di euro 200,00= (duecento/00) a un massimo di euro 1.000,00= (mille/00);
- In caso di ritardi nell'esecuzione rispetto alla tempistica concordata secondo quanto previsto dall'art. 3 che precede: euro 1.000,00= (mille/00) per ogni giorno di ritardo;
- Mancato svolgimento del servizio: da un minimo di euro 1000,00 a un massimo di euro 5000,00 fatta salva la possibilità per l'Amministrazione di rivalersi anche per altre vie e di risolvere anticipatamente il contratto;

L'ammontare delle penali non può comunque il 10 per cento dell'ammontare contrattuale; l'Amministrazione si riserva in ogni caso la possibilità di risolvere il contratto.

In caso di applicazione di penali l'Amministrazione non corrisponderà il compenso stabilito per le prestazioni non eseguite o non esattamente eseguite, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

Inoltre, nei casi in cui il contraente ometta di eseguire, anche parzialmente, la prestazione oggetto del contratto con le modalità ed entro i termini previsti, l'Amministrazione si riserva la facoltà di ordinare ad altra Ditta l'esecuzione parziale o totale di quanto omissso dal contraente stesso, al quale saranno addebitati i relativi costi ed i danni eventualmente derivati all'Amministrazione.

Per la rifusione dei danni ed il pagamento di penalità, l'Amministrazione regionale potrà rivalersi, mediante trattenute e/o compensazione, sugli eventuali crediti del contraente ovvero, in mancanza, sul deposito cauzionale che dovrà, in tal caso, essere immediatamente reintegrato.

L'inesatto adempimento o i ritardi, determinati da cause di forza maggiore, dovranno essere previamente o tempestivamente comunicati dal contraente al RUP/Direttore dell'esecuzione via pec o con lettera raccomandata a.r.

ARTICOLO 12 – CAUZIONE DEFINITIVA

Ai fini della stipula del *Contratto*, il *Fornitore* ha prestato una cauzione definitiva a favore della *Regione* rilasciata alle condizioni e modalità stabilite nella documentazione di gara di cui alle premesse. La cauzione definitiva si intende estesa a tutti gli accessori del debito principale ed è prestata a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni del *Fornitore*, anche future ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 cod. civ. nascenti dall'esecuzione del *Contratto*. In particolare, la cauzione garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dal *Fornitore*, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali, nei confronti dell'Amministrazione e pertanto resta espressamente inteso che l'Amministrazione ha diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione prestata per l'applicazione delle penali di cui al precedente articolo.

La garanzia opera per tutta la durata del *Contratto*, e comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal predetto *Contratto*. Pertanto, la garanzia sarà svincolata, secondo le modalità ed alle condizioni di seguito indicate, previa deduzione di eventuali crediti dell'Amministrazione verso il *Fornitore*, a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali. In particolare, l'Amministrazione potrà svincolare progressivamente la cauzione, nel limite massimo del 80% (ottanta per cento) dell'importo iniziale garantito secondo quanto stabilito all'art. 113, comma 3, D.Lgs. n. 163/2006, subordinatamente alla preventiva consegna da parte del *Fornitore* all'istituto garante di una comunicazione della *Regione*, di un documento attestante l'avvenuta esecuzione delle prestazioni contrattuali. Detta ultima comunicazione verrà emessa dalla *Regione*.

In ogni caso il garante sarà liberato dalla garanzia prestata solo previo consenso espresso in forma scritta dall'Amministrazione.

Qualora l'ammontare della cauzione definitiva dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il *Fornitore* dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 10

(dieci) *giorni lavorativi* decorrenti dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dall'Amministrazione.

ARTICOLO 13 – RISOLUZIONE

Qualora si verifichi una delle situazioni di seguito elencate, è facoltà dell'Amministrazione - previa contestazione degli addebiti all'appaltatore - risolvere il contratto di appalto per inadempimento ex art. 1456 del Codice Civile, con incameramento del deposito cauzionale ed il risarcimento di ogni ulteriore danno e spesa:

- a) qualora siano già state applicate n. 3 (tre) penali;
- b) applicazione di penali per un importo complessivo superiore alla misura del 10% (dieci per cento) del valore del *Contratto*;
- c) in caso di ritardi superiori a n. 3 (tre) giorni;
- d) danno all'immagine di Regione Lombardia;
- e) violazione degli obblighi previsti dalla Legge n. 136/2010 in ordine alla tracciabilità dei flussi finanziari;
- f) violazione del Patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali;
- g) violazione del Codice di Comportamento approvato con d.g.r. n. 1063 del 12.12.2013;
- h) violazione degli adempimenti previsti dal successivo articolo 19 in caso di subappalto.

Resta inteso che l'Amministrazione si riserva di segnalare all'Autorità Nazionale Anticorruzione eventuali inadempimenti che abbiano portato alla risoluzione del *Contratto*, nonché di valutare gli stessi come grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate al *Fornitore* ai sensi dell'art. 38 comma 1 del D.Lgs. n. 163/2006.

ARTICOLO 14 – RECESSO E RINEGOZIAZIONE

E' facoltà dell'Amministrazione recedere dal contratto di appalto ex art. 1373 del Codice Civile, anche se è già iniziata la prestazione del servizio; tale facoltà verrà esercitata per iscritto mediante invio all'appaltatore, da parte del RUP, di apposita comunicazione a mezzo di raccomandata A.R. anticipata via fax la quale dovrà pervenire almeno un mese prima della data del recesso, in tal caso l'Amministrazione si obbliga a pagare all'appaltatore unicamente le prestazioni già correttamente eseguite o in corso di esecuzione al momento del recesso.

Nel caso di recesso il fornitore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c.

In caso di sopravvenuta operatività di convenzione o altra tipologia contrattuale ARCA o CONSIP, più conveniente per l'Amministrazione si potrà procedere ad una rinegoziazione del contratto.

ARTICOLO 15 – RESPONSABILITÀ CIVILE E POLIZZA ASSICURATIVA

Con la stipula del *Contratto*, il *Fornitore* assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni cagionati dall'esecuzione delle prestazioni contrattuali riferibili al *Fornitore* stesso, anche se eseguite da parte di terzi.

Il *Fornitore* si obbliga a manlevare e tenere indenne l'Amministrazione, per quanto di rispettiva competenza, dalle pretese che terzi dovessero avanzare in relazione ai danni derivanti dall'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Anche a tal fine, il *Fornitore* dichiara di essere in possesso di un'adeguata copertura assicurativa a garanzia di responsabilità civile per danni a terzi nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali per tutta la durata del *Contratto*.

Ferme restando le assicurazioni obbligatorie per legge (contro gli infortuni sul lavoro) a favore dei dipendenti impiegati nell'esecuzione del servizio, l'Affidatario dovrà stipulare- se non già in possesso - apposita polizza di assicurazione con primaria Compagnia operante sul mercato assicurativo di riferimento, per responsabilità civile verso terzi, ivi compresi gli eventuali danni di qualsiasi natura cagionati a terzi, compresa la stazione appaltante, a garanzia dei rischi connessi all'appalto.

La durata della copertura assicurativa richiesta deve essere almeno pari a tutta la durata del *Contratto* e comunque sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal predetto *Contratto*.

L'Amministrazione procederà a visionare, preventivamente alla stipula del contratto, la copia integrale della polizza; il massimale per sinistro della garanzia RCT non dovrà essere inferiore a € **3.500.000,00**.

La Sezione della RC verso i terzi dovrà prevedere, fra le varie estensioni di garanzia, anche la garanzia dei danni da incendio.

Resta comunque ferma la totale responsabilità della ditta appaltatrice riguardo il risarcimento di eventuali maggiori danni eccedenti i massimali di garanzia ovvero esclusi dalle condizioni contrattuali di polizza.

Eventuali scoperti e franchigie dovranno essere integralmente risarciti agli eventi causa.

Tutta la documentazione sopra citata dovrà essere obbligatoriamente fornita in lingua italiana.

ARTICOLO 16 – SUBAPPALTO

L'appaltatore è tenuto ad eseguire direttamente il servizio affidatogli. E' assolutamente vietato, sotto pena di immediata risoluzione del contratto per colpa della Ditta e conseguente risarcimento di ogni danno e spesa dell'Amministrazione, salvo ogni conseguenza penale, il subappalto, anche parziale, della fornitura oggetto dell'appalto.

Non è possibile subappaltare parte delle prestazioni in quanto le varie tipologie di servizi non sono divisibili poiché l'appaltatore è esclusivista e proprietaria.

E' vietata la cessione anche parziale del contratto.

ARTICOLO 17 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Salvo quanto previsto dall'articolo 116 del D.Lgs. n. 163/2006, è fatto assoluto divieto al *Fornitore* di cedere, a qualsiasi titolo, il *Contratto*, a pena di nullità della cessione medesima; in difetto di adempimento a detto obbligo, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il *Contratto* ai sensi del precedente Articolo 13.

ARTICOLO 18 – BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE

Il *Fornitore* assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui; il *Fornitore*, pertanto, si obbliga a manlevare l'Amministrazione, per quanto di propria competenza, dalle pretese che terzi dovessero avanzare in relazione a diritti di privativa vantati da terzi.

Qualora venga promossa nei confronti dell'Amministrazione un'azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sulle prestazioni contrattuali, il *Fornitore* assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio. In questa ipotesi, l'Amministrazione è tenuta ad informare prontamente per iscritto il *Fornitore* delle suddette iniziative giudiziarie.

Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui al comma precedente tentata nei confronti dell'Amministrazione, quest'ultima, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del *Contratto*, ai sensi del precedente Articolo 16 recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per i servizi e/o le forniture erogati.

ARTICOLO 19 – FORO COMPETENTE

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il *Fornitore* e l'Amministrazione, in relazione alla validità, interpretazione ed esecuzione del *Contratto*, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

ARTICOLO 20 – INFORMATIVA EX ART.13 DEL D.LGS. N. 196/2003 “CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 29 del d.lgs.196/2003 il Titolare del trattamento dati personali è la Giunta Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante.

Responsabile del trattamento interno dei dati è il Segretario Generale della Presidenza.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui ai commi 1, 3 e 4 dell'art. 7 d.lgs. 196/2003, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc.

Il Segretario Generale della Presidenza, in qualità di responsabile del trattamento dati, nominerà per conto del titolare il contraente quale responsabile esterno del trattamento dati: a tal fine verrà trasmesso al contraente apposito atto di nomina che diverrà parte integrante del contratto.

ARTICOLO 21 – ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

Sono a carico del *Fornitore* tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali ivi incluse le eventuali spese di registrazione del Contratto nonché le spese di pubblicazione degli avvisi di gara sui quotidiani ai sensi dell'art. 34, comma 35, del D.L. n. 179/2012 (convertito con modificazioni in Legge n. 221/2012), ad eccezione delle spese che fanno carico all'Amministrazione per legge.

Il *Fornitore* dichiara che le prestazioni di cui trattasi sono effettuate nell'esercizio di impresa e che trattasi di operazioni soggette all'Imposta sul Valore Aggiunto, che il *Fornitore* è tenuto a versare, con diritto di rivalsa, ai sensi del D.P.R. n. 633/72; conseguentemente, al Contratto dovrà essere applicata l'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'articolo 40 del D.P.R. n. 131/86, con ogni relativo onere a carico del *Fornitore*.

ALLEGATO A - ELENCO DEI PRODOTTI

1 SOFTWARE

1.1 Piattaforma gestione editoriale (pacchetto software denominato “NORMA”)

Item	Prodotto	Descrizione	Licenze/quantità
1.1.1	TWMS	Modulo centrale del server di gestione editoriale di Lombardia Notizie	Illimitate (è necessaria una sola licenza per ciascun sistema centrale o dipartimentale)
1.1.2	Pubblication	Modulo centrale (servizio software) di interfaccia tra il database e lo stato delle code di trasmissione gestite dal modulo T-TX di TOSCA	Illimitate (è necessaria una sola licenza per ciascun sistema centrale o dipartimentale)
1.1.3	NORMA	Client di gestione editoriale installato sui PC utente fissi e portatili	Illimitate (una licenza per ogni PC utente)
1.1.4	SCRIBO	Editor specializzato nella produzione di news multimediali secondo standard IPTC e formati proprietari	Illimitate (una licenza per ogni PC utente)

2 Piattaforma gestione ricezione e consultazione agenzie di stampa (pacchetto software denominato “TOSCA”)

Item	Prodotto	Descrizione	Licenze/quantità
2.1.1	T-RX	Modulo di ricezione (servizio software) dei flussi provenienti da porta seriale (tipicamente decoder satellitare) o da files scritti in un input folder	Illimitate con una capacità massima per sistema di n. 30 flussi indipendenti
2.1.2	T-DBMS	Modulo di gestione del database (servizio software). I dati possono essere scritti, oltre che in un database proprietario, nei server MySQL e Microsoft SQL	Illimitate (è necessaria una sola licenza per ciascun sistema centrale o dipartimentale)
2.1.3	Index Plus	Modulo d'indicizzazione (servizio software integrato a T-DBMS) delle parole dei testi finalizzata alla ricerca veloce nel giorno e in periodi estesi a più giorni	Illimitate (è necessaria una sola licenza per ciascun sistema centrale o dipartimentale)
2.1.4	MSW pro	Modulo di confronto ed allineamento (servizio software) tra le news contenute in database di diversi sistemi. Permette la realizzazione del disaster recovery tra sistemi principali collocati nella stessa sede o in sedi diverse purché appartenenti alla stessa VPN, garantendo l'alta disponibilità	Illimitate (è necessaria una sola licenza per ciascun sistema centrale o dipartimentale). Ogni licenza allinea le news di n. 1 canale di ricezione

ALLEGATO A - ELENCO DEI PRODOTTI

2.1.5	MSW pro Extension	Modulo di estensione delle caratteristiche di MSW pro (servizio software) in termini di canali serviti fino alla capacità massima di n. 30 flussi. Il modulo Extension si integra nel modulo base come acquisizione di licenze.	Illimitate (è necessaria una sola licenza per ciascun sistema centrale o dipartimentale)
2.1.6	T-TX	Modulo di trasmissione seriale o su output folder (servizio software) di flussi normalizzati verso altri sistemi o verso gli utenti dell'agenzia Lombardia Notizie	Illimitate con una capacità massima di n. 30 flussi per ogni server (è necessaria una sola licenza per ciascun sistema centrale)
2.1.7	TELP	Modulo Server (servizio software) della piattaforma Client/Server che utilizza i client TOSCA Viewer	Illimitate per numero di client serviti e sistemi centrali su cui vengono installate
2.1.8	TOSCA Viewer	Programma client utente installato su PC Windows	Illimitate (una licenza per ogni PC utente)
2.1.9	Ocean	Suite di programmi di gestione dell'archivio storico con motore di indicizzazione e di ricerca.	Illimitate (è necessaria una sola licenza per ciascun sistema centrale o dipartimentale)

2.2 Soluzione software per la consultazione delle agenzie di stampa tramite Desktop, smartphone e tablet (modulo software integrato alla piattaforma "TOSCA" denominato "NewsReader")

Item	Prodotto	Descrizione	Licenze/quantità
2.2.1	NewsReader	Sistema di gestione web di accesso alle news tramite desktop	Illimitate sul sistema centrale
2.2.2	NewsReader mobile	Sistema di gestione web di accesso alle news da smartphone e tablet	Illimitate sul sistema centrale

ALLEGATO A - ELENCO DEI PRODOTTI

2.3 Soluzione software per la disponibilità delle News agenzie di stampa su chiave di ricerca su smartphone e tablet (modulo software integrato alla piattaforma "TOSCA" denominato "NewsReader e QuickNews")

Item	Prodotto	Descrizione	Licenze/quantità
2.3.1	NewsReader Server	Estensione delle funzionalità del modulo Telp della piattaforma TOSCA per la gestione del dialogo con NewsReader e QuickNews App	Illimitate (è necessaria una sola licenza per ciascun sistema centrale o dipartimentale)
2.3.2	NewsReader App	App Nativa per smartphone e tablet (iOS e Android), replica tutte le funzioni della versione web adattandole alle necessità di impiego del terminale portatile.	Illimitate (una licenza per ciascun dispositivo utente)
2.3.3	QuickNews App	App Nativa per smartphone e tablet (iOS e Android), consente la cattura e la gestione di tutte le notizie contenenti keyword e keyphrase e/o gruppi di esse imposte dall'utilizzatore secondo le proprie necessità.	Illimitate (una licenza per ciascun dispositivo utente)

2.4 Componente software del servizio di distribuzione dei comunicati emessi da "Lombardia Notizie" verso utenti esterni e News di Agenzie di stampa verso utenti interni alla Giunta Regionale, tramite posta elettronica (Servizio denominato "T-MESSENGER")

Item	Prodotto	Descrizione	Licenze/quantità
2.4.1	T-Messenger	Modulo di trasmissione e-mail gestito nel Centro Servizi della Società aggiudicataria	Illimitate (è necessaria una sola licenza per ciascun sistema centrale o dipartimentale)

ALLEGATO A - ELENCO DEI PRODOTTI

2.5 Soluzione software per la ricezione, gestione, diffusione e consultazione, su canali intranet e internet, della rassegna stampa quotidiana (pacchetto software denominato “Telpress SIPARIO”)

Item	Prodotto	Descrizione	Licenze/quantità
2.5.1	Telpress Sipario	Applicazione web, per la gestione e consultazione delle rassegne multimediali.	Illimitate (è necessaria una sola licenza per sistema centrale o dipartimentale)
2.5.2	Telpress Sipario	Applicazione web, per la gestione e consultazione delle rassegne multimediali.	Installato presso il centro servizi della Società e accessibile da internet (backup e estensione di connettività) per 30 utenti
2.5.3	Sipario App	App Nativa per smartphone e tablet (iOS e Android), replica tutte le funzioni della versione web adattandole alle necessità di impiego del terminale portatile.	Illimitate (una licenza per ciascun dispositivo utente)
2.5.4	T-DBMS	Modulo di gestione del database (servizio software). I dati possono essere scritti, oltre che in un database proprietario, nei server MySQL e Microsoft SQL	Illimitate (è necessaria una sola licenza per ciascun sistema centrale o dipartimentale)
2.5.5	MSW pro	Modulo di acquisizione (servizio software) della rassegna stampa attraverso il canale internet. L'agente opera in background e accede direttamente ai server di distribuzione.	Illimitate (è necessaria una sola licenza per ciascun sistema centrale o dipartimentale). Ogni licenza allinea le news di n. 1 canale di ricezione

2.6 Servizio di diffusione dei comunicati stampa emessi da “Lombardia Notizie” verso testate giornalistiche e altri media ubicate sul territorio lombardo inclusivo della gestione apparecchiature installate presso i destinatari del servizio oltre alla diffusione verso enti pubblici e privati che fanno parte del circuito “TOSCA” (servizio denominato “NEWS&CLIPS PARTNER”)

Item	Prodotto	Descrizione	Licenze/quantità
2.6.1	NewsCovary Server	Suite di programmi di gestione della comunicazione per la distribuzione in tempo reale dei flussi di Lombardia Notizie ad un massimo di quaranta utenti	Fino a n.40 utenti serviti dal centro servizi della Società
2.6.2	NewsCovary Client	Suite di programmi installati presso ciascun utente destinatario del servizio	Fino a n. 40 suite di ricezione sicura

ALLEGATO A - ELENCO DEI PRODOTTI

3 HARDWARE

3.1 Piattaforma gestione editoriale “NORMA” e gestione ricezione e consultazione agenzie di stampa “TOSCA” per “Lombardia Notizie”

Item	Tipo	Descrizione	Qty
3.1.1	Server Editoriale	Server con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none">- Estetica rack 1U o 2U- Processore Intel® Xeon®- RAM - 8GB DDR3- Hard Disk – 2 x 1 TB, RAID 1- Rete - Due schede di rete Gigabit NICs- Alimentatore - Due alimentatori Hot-plug per ridondanza- Drive DVD- Microsoft Server 2012 R2 SP1 o sup.- Microsoft SQL Server 2012 R2 Standard o sup.	2
3.1.2	Server Rassegna Stampa	Server Dell PowerEdge™ R320: <ul style="list-style-type: none">- Estetica rack 1U- Processore Intel® Xeon® E5-2403 v2- RAM - 8GB DDR3- Hard Disk – 2 x 1 TB, RAID 1- Rete - Due schede di rete Gigabit NICs- Alimentatore - Due alimentatori Hot-plug per ridondanza- Drive DVD- Microsoft Server 2012 R2 SP1	1
3.1.3	Server Assessori	Server con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none">- Estetica rack 1U o 2U- Processore Intel® Xeon®- RAM - 8GB DDR3- Hard Disk – 2 x 500 GB, RAID 1- Rete - Due schede di rete Gigabit NICs- Alimentatore - Due alimentatori Hot-plug per ridondanza- Drive DVD- Microsoft Server 2012 R2 SP1	2
3.1.4	Serial Hub Moxa	Dispositivi di conversione dei flussi di agenzia da RS232 a stream TCP su rete ethernet. I flussi delle agenzie di stampa ricevuti su separate porte RS232 sono serializzati su rete ethernet svincolando così il server dall'installazione di schede di interfaccia.	2
3.1.5	Gruppo di continuità per server	Gruppo di continuità 1500VA montaggio da rack 2U, per la protezione dell'alimentazione dei server.	1
3.1.6	Gruppo di continuità per VPN	Gruppo di continuità 300VA montaggio da tavolo, per la protezione del canle VPN (router e firewall).	1
3.1.7	Console Switch	Switch console, in estetica rack da 1U,	1

ALLEGATO A - ELENCO DEI PRODOTTI

3.2 Componente hardware del servizio di diffusione dei comunicati stampa emessi da “Lombardia Notizie” verso testate giornalistiche e altri media ubicate sul territorio lombardo (servizio denominato “NEWS&CLIPS PARTNER”)

Item	Tipo	Descrizione	Qty
3.2.1	NewsCovary interface	Hardware basato su architettura PC per l’ottenimento di un flusso di news da inoltrare al sistema editoriale del cliente e/o per consultazioni dirette	Fino a 40
3.2.2	VPN ADSL	Connessione di rete terrestre alla VPN ADSL della Società e relative interfacce di connessione (modem/router)	1

ALLEGATO B - MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

- 1 Disponibilità del servizio** La Giunta Regione ha diritto di avvalersi del servizio di assistenza nel periodo base di disponibilità secondo le modalità e nei tempi descritti nei successivi punti.
- 2 Servizi esclusivi** **Open License:** la Società dovrà impegnarsi a fornire tutto il software descritto nell'allegato "A" a condizioni di numero di licenze illimitate con utilizzo esclusivo all'interno della struttura della Giunta Regionale della Lombardia e di Lombardia Notizie. Al termine del contratto, se non rinnovato, saranno ripristinate le licenze, di proprietà della Giunta Regionale, attivate precedentemente al presente contratto e aggiornate all'ultima versione disponibile alla data di scadenza del contratto stesso;
- 3 Prestazioni per i sistemi installati nella sede centrale** **Assistenza in sede:** il servizio dovrà essere esercitato su tutto il software e su tutto l'hardware descritto nell'allegato "A" e dovrà assicurare l'intervento sul posto (presso la sede di "Lombardia Notizie" - Giunta Regionale Lombardia) entro quattro ore lavorative dalla richiesta e-mail al Coordinamento Assistenza Tecnica. Il servizio dovrà espletarsi nei giorni lavorativi, nell'orario di ufficio compreso tra le 9,00 e le 13,00 e tra le 14,00 e le 18,00;
Assistenza telefonica: il servizio dovrà assicurare la disponibilità telefonica di un consulente tecnico competente, nell'orario di ufficio compreso tra le 9,00 e le 13,00 e tra le 14,00 e le 18,00, per la soluzione on line dei problemi in corso o per informazioni riguardo l'utilizzo dei prodotti hardware e software. Qualora dall'analisi telefonica delle problematiche occorrenti non fosse possibile giungere alla loro risoluzione, Lombardia Notizie potrà richiedere l'intervento di un tecnico presso la propria sede. Tale intervento sarà eseguito secondo le disposizioni indicate ai punti precedenti.
Aggiornamento software: Il servizio dovrà prevedere l'aggiornamento semestrale dei programmi all'ultima release (versione e revisioni) disponibile e la documentazione di tutte le nuove funzioni inserite nei prodotti;

Chiamata extra orario lavorativo: il servizio consiste nella reperibilità telefonica nei giorni festivi e al di fuori del normale orario di lavoro indicato al precedente punto (assistenza in sede). Il servizio dovrà essere fornito per tutti i prodotti descritti nell'allegato "A". Qualora il servizio non risultasse risolutivo dei problemi riscontrati, dovrà essere svolto l'intervento tecnico sul posto, che inizierà entro le otto ore successive;

Telesorveglianza: il servizio di telesorveglianza dovrà essere eseguito in VPN, mediante programma T-CHECK, per l'attivazione automatica dell'intervento. Il servizio prevede l'aggiornamento software per la correzione di eventuali problemi ai programmi installati e svolto nei giorni lavorativi, nell'orario di ufficio compreso tra le 9,00 e le 13,00 e tra le 14,00 e le 18,00, sui sistemi TOSCA e T-WEB e NewsReader.

Teleassistenza: il servizio di teleassistenza è effettuato tramite appositi programmi prodotti dalla Società (T-remUpd, TraceWeb) per effettuare aggiornamenti, riconfigurazioni, creazione di nuove utenze da remoto. Su VPN della Società viene anche effettuata la completa gestione dei sistemi attraverso un sistema di remotizzazione di console. Il servizio è svolto sia nei giorni lavorativi, nell'orario di ufficio compreso tra le 9,00 e le 18,00

ALLEGATO B - MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

sia negli orari di reperibilità, per tutto il restante periodo, sui sistemi TOSCA, NewsReader e NORMA. Qualora dall'analisi telefonica delle problematiche occorrenti non fosse possibile giungere alla loro risoluzione, il tecnico della Società interverrà in sede come indicato nel punto precedente.

Il servizio dovrà essere fornito per i prodotti descritti nell'allegato A **(Prodotti Software)**;

ALLEGATO B - MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

- 4 Prestazioni per i sistemi installati fuori sede** **Assistenza entro due giorni:** il servizio dovrà essere esercitata su tutto il software e su tutto l'hardware installato all'esterno della sede principale della Giunta Regionale della Lombardia e assicurare l'intervento sul posto, nei giorni lavorativi, entro sedici ore lavorative dalla richiesta indirizzata per e-mail al Coordinamento Assistenza Tecnica. Il servizio dovrà essere espletato nei giorni lavorativi, nell'orario di ufficio compreso tra le 9,00 e le 13,00 e tra le 14,00 e le 18,00;
Assistenza telefonica: il servizio dovrà assicurare la disponibilità telefonica di un consulente tecnico competente, nell'orario di ufficio compreso tra le 9,00 e le 13,00 e tra le 14,00 e le 18,00, per la soluzione on line dei problemi in corso o per informazioni riguardo l'utilizzo dei prodotti hardware e software. Qualora dall'analisi telefonica delle problematiche occorrenti non fosse possibile giungere alla loro risoluzione, Lombardia Notizie potrà richiedere l'intervento di un tecnico presso la sede esterna che richiede l'intervento tecnico. Tale intervento dovrà essere eseguito secondo le disposizioni indicate al punto precedenti (**Assistenza entro due giorni**)
Aggiornamento software: La Società dovrà provvedere all'aggiornamento semestrale dei programmi all'ultima release (versione e revisioni) disponibile e fornire la documentazione di tutte le nuove funzioni inserite nei prodotti;
- 5 Altre Prestazioni** **INTERVENTI AGGIUNTIVI:** La Società dovrà assicurare n. 50 giorni di attività sul posto (sede di Lombardia Notizie della Giunta Regionale della Lombardia) nei quali dovranno essere svolte le azioni correttive ed evolutive dell'impianto necessarie e concordate tra la Regione e la Società. In tale attività saranno anche compresi gli interventi richiesti da Lombardia Notizie per motivi diversi dal guasto tecnologico fino al limite qui indicato.
- Lombardia Notizie potrà richiedere alla Società i servizi tecnici e di adeguamento software per rendere possibile l'evoluzione degli impianti in termini di fruibilità per la destinazione d'uso cui sono stati pensati o per conservarne nel tempo le funzionalità e la continuità operativa.
- Dovranno essere svolte le attività:
- **CORRETTIVA** - Consiste nella correzione di qualunque malfunzionamento ascrivibile alle fasi di ingegnerizzazione e/o di compilazione. Tipicamente il malfunzionamento emerge col blocco del funzionamento di una parte del programma o con lo scostamento della funzionalità rispetto alle specifiche;
 - **ADEGUATIVA** – i moduli dovranno essere adeguati all'evoluzione del software di supporto dell'applicazione (base/ambiente e sistemi di comunicazione);
 - **EVOLUTIVA** – consiste nei miglioramenti e post-implementazioni di procedure esistenti nell'ambito di riferimento.
- 6 Servizi di consultazione espletati presso Centro Servizi** Per garantire l'accesso all'informazione da internet, riservatamente agli utenti della Giunta Regionale, la Società dovrà rendere disponibile, su propri server i seguenti servizi:
- l'informazione di agenzia, nei limiti dei contratti in vigore tra la Giunta Regionale e i fornitori dei notiziari di agenzie;

ALLEGATO B - MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

- Rassegna stampa in modalità web.

Questi servizi dovranno essere disponibili per l'accesso da internet da qualsiasi pc fisso o Notebook che faranno uso del proprio account utente.

I servizi di news saranno resi disponibili per la consultazione con palmari, smartphone e cellulari secondo i criteri previsti dalle applicazioni **QuickNews Mobile Edition e NewsReader.**

- 7 Servizi di **DISTRIBUZIONE COMUNICATI:** Tutti i comunicati prodotti dalla Agenzia di Stampa "Lombardia Notizie", sia in formato testo sia con allegati immagine, dovranno essere trattati come segue:

Acquisizione tramite VPN dai sistemi installati presso "Lombardia Notizie";

Archiviazione sui server del Centro Servizi della Società.

Distribuzione tramite e-mail ai destinatari, indicati di volta in volta da "Lombardia Notizie", facendo ricorso ai server di posta del Centro Servizi della Società.

DISTRIBUZIONE NEWS: Tutte le notizie selezionate e indirizzate automaticamente, su chiave di ricerca, per essere ridistribuite all'interno della Regione dovranno essere ricevute sui server del Centro Servizi della Società, (provenienti dai sistemi della Giunta Regionale, su rete VPN) e dovranno essere distribuite ai destinatari, tramite e-mail, facendo ricorso ai server di posta del Centro Servizi della Società.

Detti servizi dovranno essere gestiti da personale tecnico, assegnato al Centro Servizi della Società, nei giorni lavorativi e nell'orario di ufficio compreso tra le 9,00 e le 13,00 e tra le 14,00 e le 18,00. Inoltre dovrà essere monitorato il corretto funzionamento tecnico tramite il programma di controllo "T-Check" 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

ALLEGATO B - MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

- 8 Servizio “News&Clip Partner”**
- I comunicati prodotti dall’Agenzia di Stampa “Lombardia Notizie” e profilati per la diffusione in tempo reale ai media selezionati, dovranno essere ricevuti su rete VPN dal Centro Servizi della Società e ridistribuiti agli utenti su piattaforma **NewsCovey 0 SatCluster** completa del software e dell’hardware necessari.
- Il suddetto servizio comprende:
- la disponibilità e la sorveglianza dei server di diffusione terrestre e/o satellitare;
 - l’installazione e l’assistenza presso gli utenti;
 - la risposta telefonica di supporto tecnico;
 - la distribuzione sul network costituito dagli utenti TOSCA.
- 9 Servizio di acquisizione e delivery dei video prodotti da Lombardia Notizie**
- Il servizio consiste nell’acquisizione dei video MPEG2 prodotti o scelti da Lombardia Notizie su un server FTP dedicato all’agenzia, che disporrà di un accesso riservato.
- Lombardia Notizie potrà operare riservatamente distinguendo un’area di lavorazione, che rimarrà interna, da una di pubblicazione in cui saranno posti i video che hanno ricevuto la validazione.
- L’area di pubblicazione sarà sottoposta a login e lo scaricamento potrà essere effettuato in http dai media che ne hanno diritto in base agli accordi che gli stessi hanno fissato con Lombardia Notizie.
- La banda minima garantita sia in upload sia in download è di 30 Mbit/s. la banda nominale è di 1 Gbit/s con un limite di traffico di 80 GB massimo complessivo per mese.